

成田空港コンシェルジュ（旅客案内業務）

成田空港/英会話できる方を募集！ 残業なし。

給与	時給1,200円
職種	成田コンシェルジュ（旅客案内業務）
勤務地	成田空港第2ターミナル／京成電鉄 空港第2ビル駅構内 成田空港第3ターミナル／京成電鉄乗車券 自動販売機前
	<p><業務内容></p> <ul style="list-style-type: none">■外国人を含む鉄道利用者の案内業務■SUICA・PASMOを誤タッチした方の、窓口への案内■改札機づまり等の、駅員への連絡■改札機での切符取り忘れ対応■乗車券・特急券購入の案内■イブニングライナー券の回収業務■遺失物対応（駅員までの案内）■車椅子駅係員（駅員までの案内）■カート整理■構内放送（日本語・英語）■周辺清掃
勤務時間・曜日	<p><成田空港第2ターミナル></p> <p>[1] 13:00～20:00 [2] 15:00～22:00</p> <p>※実働6時間（休憩60分） ※勤務数：10～11日／月</p> <p><成田空港第3ターミナル></p> <p>13:45～21:15</p> <p>※実働6.5時間（休憩60分） ※勤務：8～10日／月</p> <p><シフト勤務の決め方></p> <p>毎月10日までに当月16日～翌月15日の1ヶ月の勤務シフト作成</p>
資格・経験	日常英会話ができる方（中国語できる方尚可）
待遇	<ul style="list-style-type: none">■有給休暇■制服貸与（女性のみ ※男性は自前／スーツ等）■更衣室あり



成田空港第2・第3ターミナルでのお仕事です♪
お持ちの語学スキルを活かして、一緒に楽しく働きませんか？



未経験の方も、丁寧な研修があるので安心◎
勤務開始日は気軽にご相談ください！

- 「英語や中国語などの語学力を活かしたい」
- 「接客する仕事に就いていた」
- 「人の役に立てる仕事がしたい」
- 「楽しく働きたい」
- 「日本のいいところを外国の方に伝えたい」

そんな方は、成田空港で【鉄道の旅客案内コンシェルジュ】になりませんか？
初めての方や、ブランクがある方も、大歓迎♪
今後開催される国際的なイベントの一端を担えるヤリガイもタップリ◎

- ★第2ターミナル：月10～11日、第3ターミナル：月8～10日勤務（1ヶ月毎のシフト制）
- ★朝はゆったり、午後入社（実働6h）

★基本的に残業なし の、ゆとりあるワークスタイルが魅力♪



券売機やカウンター・改札の周辺に立ち、お客様に駅施設の説明をしたり、切符の購入方法をご案内したり、旅客案内業務をお任せします。

「こんにちは！お客さま何かお困りですか？」「それでしたら、この電車に乗って、●●駅で乗り換えてください」
 「コチラを購入すると、特急に乗れますよ」など、お客様の目的に合わせた、最適な解決方法をご提案。
 「外国語を学んでいるけど、もっと日常的に使いたいな」自分の語学力が、お困りのお客様を笑顔にできる、とてもやりがいがあるお仕事です。

◆研修について◆

新人さんの受け入れ態勢はバッチリなので、安心してくださいね♪

現在、当職場には8名の女性が在籍しています。元CA、市役所の案内係、接客業など、お客様と会話する業務に就いていたメンバーが大活躍。気さくな先輩が、あなたの新しいチャレンジをしっかりサポートしますよ♪

まずは座学で2日間、鉄道の知識などを学び、その後10日間、先輩とマンツーマンでOJTを実施。約1ヶ月半かけて、徐々に業務に慣れていける環境なので、初めての方も心配はいりませんよ。中学生レベルの英語で日常会話ができる方であれば、喜んでお迎えするので、安心してご応募くださいね。

応募情報	
応募方法	履歴書（写真貼付）ご郵送下さい。
	※書類選考の上、面接を実施
	※面接日時・場所は追って連絡致します。
連絡先住所	〒273-0005 千葉県船橋市本町4-7-30 空港コンシェルジュ採用担当宛
連絡先TEL	047-460-8266
担当	藤村、川村